

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO  
DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL MAGAZZINO DEGLI AUSILI PROTESICI  
(ELENCO 1 DEL NOMENCLATORE DI CUI AL D.M. 332/99 ED ELENCHI 2A E 2B  
DELL’ALLEGATO 5 DEL DPCM 12/01/2017) COMPRENSIVO DI RIMESSAGGIO,  
CONSEGNA, RITIRO A DOMICILIO, SANIFICAZIONE, MANUTENZIONE,  
RIPARAZIONE E GESTIONE DEL RELATIVO SISTEMA INFORMATICO, IN  
FABBISOGNO ALL’AZIENDA ULSS 8 “BERICA**

**Progetto di gara ai sensi dell’art. 41, comma 12, del D.Lgs. n. 36/2023**

**OGGETTO DELLA GARA**

La procedura di gara avrà come oggetto il servizio di gestione del magazzino degli ausili protesici (Elenco 1 del nomenclatore di cui al D.M. 332/99 ed Elenchi 2a e 2b dell’allegato 5 del DPCM 12/01/2017) comprensivo di rimessaggio, consegna, ritiro a domicilio, sanificazione, manutenzione, riparazione e gestione del relativo sistema informatico, in fabbisogno all’azienda Ulss 8 “Berica”.

L’appalto è costituito da un unico lotto al fine di garantire la omogeneità delle prestazioni richieste e facilitare in tal modo l’esecuzione del contratto, in ossequio al principio di efficienza ed economicità dell’azione amministrativa.

L’appalto comprende:

- deposito degli ausili presso il magazzino dell’appaltatore;
- ritiro dell’ausilio presso il domicilio dell’utente e ricollocazione presso il magazzino dell’appaltatore;
- verifica dello stato dell’ausilio;
- pulizia, sanificazione e disinfezione;
- manutenzione programmata (o preventiva) degli ausili;
- consegna, montaggio, e istruzioni all’uso
- riparazione degli ausili;
- trasporto degli ausili;
- informatizzazione dei processi del servizio;
- rottamazione, trasporto a discarica e attestazione di avvenuto smaltimento degli ausili non riutilizzabili;
- gestione e deposito degli ausili nuovi;
- numero verde dedicato all’utenza.

**CAPITOLATO TECNICO**

Il capitolato tecnico definitivo è stato redatto dal Responsabile dell’UOS Assistenza Protesica sulla base delle caratteristiche del servizio già in essere presso l’Azienda, adeguandole alle attuali esigenze in termini di volumi e tipologie di attività da eseguire.

Nel capitolato tecnico sono definite le caratteristiche minime e generali del servizio richiesto, nonché i fabbisogni distinti per tipologia di attività da eseguire.

Una particolare attenzione è riservata alle caratteristiche che deve possedere il personale destinato ad essere impiegato nell'espletamento del servizio.

Alla ditta aggiudicataria è, richiesto, in particolare, di mettere a disposizione della stazione appaltante una piattaforma informatica per la gestione dei singoli processi in cui si articola il servizio, atta a garantire la visibilità ed il monitoraggio in tempo reale delle attività svolte (ordini effettuati, manutenzioni richieste, prove richieste, stato della della pratica - in itinere e conclusa - ecc.), nonché un sistema di reporting, utile al controllo dell'esecuzione del contratto, che consenta l'estrazione delle informazioni relative alle attività pendenti (consegne, ritiri, riparazioni, ecc. non ancora effettuate), alle manutenzioni programmate e all'esito delle stesse.

### **COSTRUZIONE BASE D'ASTA**

Per la costruzione della base d'asta si è tenuto conto della spesa posta a base della precedente procedura di gara, adeguandola agli aumentati fabbisogni che si sono manifestati durante la vigenza dell'attuale contratto e al conseguente incremento dei costi che ne è derivato.

Si precisa che è stata prevista negli atti di gara la richiesta un'offerta economica per il costo relativo al trasferimento degli ausili dal magazzino dell'attuale gestore a quello dell'eventuale nuovo aggiudicatario, che non concorrerà alla determinazione del valore complessivo dell'offerta preso a riferimento per l'aggiudicazione della gara.

### **PROCEDURA E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

Verrà posta in essere una procedura aperta ai sensi degli artt. 71, e l'aggiudicazione sarà disposta con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 del D.lgs n. 36/2023, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, in quanto le caratteristiche oggettive dell'appalto inducono a ritenere rilevanti gli aspetti qualitativi legati alle caratteristiche tecniche e non la sola componente economica, con l'attribuzione di un punteggio massimo di 70 punti su 100 per la qualità e di 30 punti su 100 per il prezzo.

Sono stati quindi definiti i seguenti criteri di valutazione, sulla base dei criteri previsti nella precedente procedura di gara, adeguandoli alle esigenze manifestatesi durante la vigenza dell'attuale contratto:

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	N°	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
1	Struttura organizzativa e del personale	24	1.1	Qualità della struttura organizzativa del gruppo di lavoro proposto, con particolare riferimento a: - numero e qualifiche degli operatori/trici che il concorrente intende impiegare nell'espletamento del servizio oggetto di affidamento. - pregressa esperienza specifica in ambito sanitario da parte dei componenti del gruppo di lavoro.	10	

			1.2	Modalità di organizzazione delle attività del gruppo di lavoro, con particolare riferimento a: - tempi di sostituzione degli operatori assenti - iniziative che il concorrente intende adottare per limitare e gestire il turn-over del personale	5	
			1.3	Qualità del piano di formazione del personale impiegato nel servizio, con particolare riferimento a: - oggetto e contenuti dei corsi di formazione previsti - formazione dedicata alla normativa di cui al D.Lgs. 81/2008; - ore di formazione previste, sia per la parte teorica che per quella pratica; - modalità di verifica delle conoscenze acquisite: verranno valutati positivamente i progetti formativi che prevedono, tra l'altro, la somministrazione e la valutazione di un test finale di verifica delle competenze acquisite; - qualificazione dei docenti; - caratteristiche e contenuti del materiale didattico	5	
			1.4	Qualità dell'informativa prevista per l'utente e/o il caregiver in relazione al corretto utilizzo, gestione e cura dell'ausilio consegnato	4	
2	Svolgimento del servizio	21	2.1	Riduzione dei tempi di esecuzione del servizio rispetto a quelli indicati all'art. 4 del capitolato tecnico	10	
			2.2	Trasporto degli ausili alle sedi di destinazione, con particolare riferimento a: - organizzazione del trasporto; - numero e caratteristiche dei veicoli impiegati per il trasporto (tipologia, anno di immatricolazione, chilometri percorsi, classificazione in termini di emissioni inquinanti), con particolare riferimento alla riduzione dell'impatto ambientale	5	
			2.3	Metodologia del servizio di manutenzione (piccola manutenzione e manutenzione programmata) e di riparazione degli ausili	6	
3	Gestione informatizzata del servizio	10		Caratteristiche e funzionalità del software proposto per la gestione del servizio, con particolare riferimento a: - possibilità di verificare in tempo reale la situazione degli ausili e delle consegne/ritiri; - facilità di utilizzo (user friendly) - agevole esportabilità dei dati e di reportistiche in relazione ai vari ambiti di attività; - gestione informatizzata del sistema dei controlli di processo e di risultato; - possibilità di verificare le valutazioni/motivazioni sottese agli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e di sostituzione;	10	
4	Caratteristiche delle attrezzature e degli ambienti utilizzati	12	4.1	Processo di pulizia, sanificazione e disinfezione degli ausili, con particolare riferimento a: - quantità e caratteristiche delle attrezzature impiegate per il processo; - modalità di svolgimento del processo; - impiego di prodotti detergenti/disinfettanti a basso impatto ambientale	8	
			4.2	Sistemi e tecnologie utilizzati per garantire il mantenimento dei livelli di qualità delle prestazioni di macchinari e attrezzature	4	

				Presenza di macchinari ed attrezzature a basso consumo energetico Ambienti e logistica desunti dalla documentazione tecnica presentata: adeguatezza dei locali utilizzati per lo stoccaggio e la sanificazione		
5	Migliorie	2	5.1	Proposte migliorative e/o integrative rispetto ai requisiti minimi richiesti, considerate di effettiva utilità per il servizio da eseguire	2	
6	Strumenti di promozione della parità di genere	1	6.1	Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 108, comma 7, ultimo periodo, del D. Lgs. n. 36/2023		1
	<b>Totale</b>	<b>70</b>			<b>69</b>	<b>1</b>

## QUADRO ECONOMICO DELL'APPALTO

La fornitura avrà durata di 36 mesi con opzione di rinnovo biennale ed eventuale estensione contrattuale, oltre ad eventuale proroga di 6 mesi.

Come da prescrizione della Commissione Regionale per l'Investimento in Tecnologia ed Edilizia (CRITE), nel contratto sarà prevista la clausola di recesso anticipato in caso di riorganizzazioni regionali o di aggiudicazione di una gara regionale avente ad oggetto il medesimo servizio.

Il valore complessivo dell'appalto viene così definito:

		OPZIONI	OPZIONI	OPZIONI	
BASE D'ASTA ANNUALE Iva al 22% esclusa	BASE D'ASTA 36 MESI Iva al 22% esclusa	RINNOVO 24 MESI Iva al 22% esclusa	QUINTO D'OBBLIGO Iva al 22% esclusa	PROROGA TECNICA Iva al 22% esclusa	TOTALE Iva al 22% esclusa
762.882,00 €	2.288.646,00 €	1.525.764,00 €	457.729,00 €	381.441,00 €	4.653.580,00 €